



## دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

### دانشجویان محترم موارد زیر را در مورد آزمون‌های آنلاین در نظر داشته باشید:

- دانشجویان با شماره دانشجویی به عنوان نام کاربری و کد ملی به عنوان رمز عبور خود (رمز عبور اتباع خارجی برابر شماره پاسپورت آنها می‌باشد) فقط یک بار اجازه ورود به سامانه و شرکت در هر آزمون را دارد.
- ترتیب سوالات آزمون برای هر دانشجو به صورت تصادفی در نظر گرفته می‌شود.
- گزینه‌های سوالات آزمون به صورت تصادفی ارائه می‌شوند.
- هر سوال در یک صفحه نمایش داده شده و در صورت پاسخ دادن و یا رد کردن سوال، سوال بعدی نمایش داده خواهد شد.
- توجه شود امکان بازگشت به سوال قبل برای دانشجو وجود ندارد.
- امکان `copy/paste` کردن پاسخ‌ها در آزمون‌های تشریحی وجود ندارد.
- امکان ورود همزمان یک کاربر به آزمون با دو سیستم مختلف وجود ندارد.
- در صورت بروز مشکلی در حین آزمون مانند قطع اینترنت از سمت دانشجو، تا زمانیکه زمان آزمون به اتمام نرسیده و یا دانشجو گزینه "اتمام آزمون" را انتخاب ننموده باشد، دانشجو امکان ورود به آزمون و ادامه‌ی آن از جای قبلی را داشته و پاسخ‌های قبلی دانشجو به شکل اتوماتیک در سیستم ذخیره می‌شود. در این صورت توجه شود که از زمان آزمون دانشجو کاسته خواهد شد.
- در صورت بروز مشکل در سامانه و قطع سرور آزمون، سوالات قبلی پاسخ داده شده ذخیره شده و به محض رفع اشکال، ادامه سوالات نمایش داده می‌شود. زمان کل آزمون با اضافه شدن زمان قطعی سرور محاسبه خواهد شد.
- زمان آزمون محدود و مشخص بوده و بعد از اتمام این زمان، پاسخ‌ها به صورت خودکار در سیستم ثبت خواهد شد.

### پیش از آزمون:

- مسئولیت تدارک رایانه و اتصال به اینترنت در روز و ساعت آزمون بر عهده خود دانشجو خواهد بود. در صورتی که دانشجویی قادر به تامین تجهیزات لازم برای آزمون مجازی نباشد لازم است حداقل ۲۴ ساعت قبل از شروع آزمون به گروه مربوطه و آموزش دانشگاه اطلاع دهد.
- دانشجویان می‌توانند از کامپیوتر شخصی، لپ‌تاپ، تبلت یا گوشی موبایل که امکان ورود به سامانه را داشته باشد، استفاده نمایند. توصیه ما استفاده از کامپیوتر شخصی و یا لپ‌تاپ می‌باشد.
- توصیه می‌شود از آخرین نسخه مرورگر `Google Chrome` برای شرکت در آزمون استفاده شود، ولی حتما در نظر داشته باشید که مرورگرهای دیگری چون `Firefox` نیز روی دستگاه شما نصب و آماده استفاده باشند.
- دانشجویان موظف هستند قبل از فرارسیدن روز آزمون با نام کاربری و رمز عبور خود به سامانه مراجعه و لیست آزمون‌های خود را بررسی نمایند. در صورت بروز هرگونه خطایی پیگیری لازم را انجام دهند. (تلفن‌های پاسخگویی: خانم میرهاشمی: 09369800710، خانم مهین‌پور: 09306808327 و خانم فیضی‌پور: 09112699603)

## در روز آزمون:

- دستگاه خود را بررسی و از شارژ کامل آن مطمئن باشید. توصیه می‌شود به منظور جلوگیری از اتفاقات غیر مترقبه دانشجوی از نیم ساعت قبل از شروع آزمون دستگاه خود را روشن و آماده نماید.
- از اتصال اینترنت خود پیش از شروع اطمینان حاصل نمایید.
- در زمان آزمون از فیلترشکن استفاده نکنید یا آن را غیرفعال کنید.
- دانشجویان موظف هستند راس ساعت مقرر به سامانه ای که قبلا توسط اداره آموزش معرفی شده است مراجعه و نسبت به پاسخ دهی به سوالات اقدام نمایند.
- بعد از گذشت ۱۰ دقیقه از زمان شروع آزمون، امکان ورود به سامانه وجود نخواهد داشت. بدیهی است در صورت تاخیر در ورود به سامانه زمان پایان آزمون تغییری نداشته و زمان آزمون دانشجو کمتر خواهد بود

## مشکلات پیش بینی نشده حین آزمون:

- در صورتی که دانشجو در زمان شروع آزمون نتواند وارد سامانه شود، لازم است بلافاصله با کارشناس مرکز آزمون دانشکده جهت رفع مشکل تماس بگیرد. (تلفن‌های پاسخگویی: خانم میرهاشمی: 09369800710، خانم مهین پور: 09306808327 و خانم فیضی پور : 09112699603)
- در صورتی که دانشجو در حین انجام آزمون دچار اشکال با سامانه شود و خطایی در سیستم وجود داشته باشد لازم است از صفحه مربوطه عکس گرفته و بعد از تماس تلفنی با کارشناس (021-71732603) در صورت برطرف نشدن اشکال، عکس را جهت بررسی‌های بعدی ارسال نماید. (شماره واتس‌آپ برای ارسال عکس: 09369800710). **فرمت ارسالی قابل قبول برای خطا شامل موارد زیر می‌باشد: عکس واضح از خطای رخ داده، نام و ورژن مرورگر، سیستم عامل (اندروید، ios، ویندوز، مک) و ورژن آن. امکان رسیدگی به خطاها بدون داشتن اطلاعات فوق مقدور نمی‌باشد.**
- در صورتی که دانشجویی به دلیل بروز اشکالات نرم افزاری یا سخت افزاری (مانند قطعی اینترنت، قطعی برق و...) از ورود به آزمون جا بماند، لازم است حداکثر تا ۲۴ ساعت آینده دلیل عدم شرکت در آزمون را بصورت مکتوب و همراه با مستندات به اداره آموزش اعلام نماید تا در خصوص وضعیت آتی ایشان تصمیم‌گیری شود. در این حالت اداره آموزش ضمن هماهنگی با استاد مربوطه اقدام به برگزاری آزمون مجدد خواهد نمود.

## سخن آخر:

بدیهی است که بروز هرگونه مشکل در شرکت در آزمون‌ها که ناشی از عدم توجه و یا رعایت نکردن موارد پیش‌گفته باشد، برعهده‌ی دانشجوی محترم می‌باشد و دانشگاه هیچگونه مسئولیتی در قبال آن ندارند.

اداره آمار و فناوری اطلاعات